

Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального образования
 «Хасавюртовский район»
 «___» _____ 2022г. №

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год
 МБОУ "Кокрекская СОШ"

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.06.2022г.	Директор учреждения (Омаров Халид Насрулаевич)	Информация на стендах внутри организации приведена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2022г.
2.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	01.06.2022г.	Директор учреждения (Омаров Халид Насрулаевич)	Информация на официальном сайте организации приведена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2022г.

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;	31.12.2022г.	Директор учреждения (Омаров Халид Насрулаевич)	<i>Устранение перечисленных недостатков связано с финансированием, в связи, с чем составлено письмо в адрес МКУ «Управление образования» МО «Хасавюртовский район».</i>	До 31.12.2022г.
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам	31.12.2022г.	Директор учреждения (Омаров Халид Насрулаевич)	<i>Устранение перечисленных недостатков связано с финансированием, в связи, с чем составлено письмо в адрес МКУ «Управление образования» МО «Хасавюртовский район».</i>	До 31.12.2022г.

	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Директор школы (Омаров Халид Насрулаевич)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Улучшение взаимоотношений в коллективе	Отзывы и оценки родителей, общественности о работе школы и сайта школы по представлению информации https://bus.gov.ru/info-card/236374
2.		Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными	Постоянно	Администрация	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	

		представителями)			обращении в организацию. Улучшение взаимоотношений в коллективе	
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	1 раз в четверть	Администрация, педагоги-психологи	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение взаимоотношений в коллективе	
4.		Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР (Абасова Асият Шамиловна.)	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Учителя будущих первых и пятых классов., директор школы и замы по УВР прошли курсы повышения квалификации по ФГОСу №3, всего 29 человек
5.		Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана	1 раз в 3 года 1 раз в год	Заместитель директора по УВР (Абасова Асият Шамиловна.)	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Составлен и реализуется пятилетний перспективный план повышения квалификации педагогических работников школы

		повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Постоянно			
6.		Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Постоянно, в соответствии с календарем мероприятий	Заместитель директора по УВР (Абасова Асият Шамиловна.), педагогические работники	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	Учитель родного(аварского) языка. Ниматулаева П.А.стала победителем муниципального этапа конкурса профессионального мастерства «Учитель года-2022»
7.		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Заместитель директора по УВР (Абасова Асият Шамиловна.)	Краткосрочный период адаптации молодых специалистов и вновь принятых учителей. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Проведение мониторинга удовлетворенности	Декабрь 2022 г	Директор школы (Омаров Халид	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и	

	условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе		Насрулаевич)	развитии организации	
2.		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	Постоянно, сразу после изменения информации	Администрация		Ежедневно обновляется сайт школы , социальные сети (новости, информация, мероприятия ит.д. https://kokre.dagestanschool.ru/ https://t.me/+dqi4gMw9yh0zOWNi https://ok.ru/group/70000000053137 https://vk.com/public214093997

Директор школы



Омаров Х.Н.